

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»  
ГОРОДА ЛИПЕЦКА

П Р И К А З

19 января 2023г.

№ 18

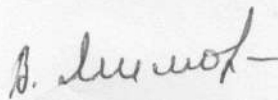
Об утверждении плана  
мероприятий по улучшению  
качества работы МУ «ЦБС» г. Липецка

В целях повышения качества обслуживания пользователей и улучшения  
качества оказываемых услуг

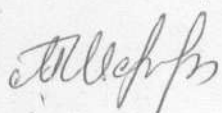
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МУ «ЦБС» г. Липецка на 2023 год (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Колаеву И. В.

Директор МУ «ЦБС»



В.В. Якимович



Шаренков М.Е.

**План мероприятий по улучшению качества работы МУ «ЦБС» г. Липецка на 2023 год**

к приказу № 18 от 19 августа 2023 г. Приложение 1

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок выполнения	Ответственный
<b>1. Повышение доступности информации о деятельности библиотеки</b>				
1.1	Мониторинг удовлетворенности пользователей качеством оказываемых услуг (книга жалоб и предложений, онлайн-опрос, анкетирование, обращения граждан)	Повышение качества обслуживания пользователей	ежеквартально но	Колаева И. В.
1.2	Актуализация информации, размещаемой на сайте учреждения (lirlib.ru) в соответствии с требованиями законодательства	Обеспечение открытости и доступности информации, повышение уровня информированности пользователей	по мере необходимости	Шарненкова М. А.
1.3	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы МУ «ЦБС» г. Липецка на 2024 год	Улучшение качества оказываемых услуг, выполнение требований законодательства в части обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения	не позднее 15 января 2024 г.	Колаева И. В.
<b>2. Обеспечение доступности услуг для инвалидов</b>				
2.1	Организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в помещениях библиотеки	Обеспечение доступности получения услуг инвалидам и маломобильным группам населения.	по мере необходимости	Сельх Е. Н.
2.2	Систематическое обеспечение контроля и ремонта пандусов	Обеспечение безопасного и комфортного пространства в помещениях библиотеки	октябрь	Иванова Н. В.
2.3	Приобретение оборудования для инвалидов (увеличитель для чтения, индукционная петля) в БИЦ «Социальный»			
<b>3. Повышение качества оказываемых услуг</b>				
3.1	Проведение производственных совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	Оперативное решение вопросов, направленных на улучшение качества оказываемых услуг		Якимович В. В.
3.2	Организация мастер-классов, практикумов и тренингов по вопросам развития коммуникативных навыков, делового общения, управления конфликтами	Повышение качества оказываемых услуг. Повышение уровня культуры обслуживания в библиотеке	в течение года	Колаева И. В.

Исполнитель  М.А. Шарненкова