

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

П Р И К А З

«21» февраля 2022г.

№ 48

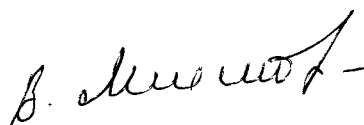
Об утверждении плана  
мероприятий по улучшению  
качества работы МУ «ЦБС»  
г. Липецка

В целях повышения качества обслуживания пользователей и улучшения  
качества оказываемых услуг,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МУ «ЦБС» г. Липецка на 2022 год (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Колаеву И. В.

Директор МУ «ЦБС»



В. В. Якимович

**План мероприятий по улучшению качества работы МУ «ЦБС» г. Липецка на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок выполнения	Ответственный
<b>1. Повышение доступности информации о деятельности библиотеки</b>				
Мониторинг удовлетворенности пользователей качеством оказываемых услуг (книга жалоб и предложений, онлайн-опрос, анкетирование, обращения граждан)				
1.1	Актуализация информации, размещаемой на сайте учреждения (lplib.ru) в соответствии с требованиями законодательства	Повышение качества обслуживания пользователей	ежеквартально	Колаева И. В.
1.2	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы МУ «ЦБС» г. Липецка на 2023 год	Обеспечение открытости и доступности информации, повышение уровня информированности пользователей	по мере необходимости	Шаренкова М. А.
1.3		Улучшение качества оказываемых услуг, выполнение требований законодательства в части обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения	не позднее 25 декабря 2022 г.	Колаева И. В.
<b>2. Обеспечение доступности услуг для инвалидов</b>				
2.1	Контрастная маркировка дверных проемов (ЦГБ им. С.А. Есенина, библиотека № 24)	Обеспечение доступности получения услуг инвалидам и маломобильным группам населения.	в течение года	Седых Е. Н.
2.2	Контрастная маркировка прозрачных пологов дверей (ЦГБ им. С.А. Есенина, библиотека № 24)	Обеспечение безопасного и комфортного пространства в помещениях библиотеки		
2.3	Тактильно-визуальная маркировка лестниц			
<b>3. Повышение качества оказываемых услуг</b>				
3.1	Проведение совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	Оперативное решение вопросов, направленных на улучшение качества оказываемых услуг	в течение года	Якимович В. В.
3.2	Организация мастер-классов, практикумов и тренингов по вопросам развития коммуникативных навыков, делового общения, управления конфликтами	Повышение качества оказываемых услуг. Повышение уровня культуры обслуживания в библиотеке		