

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДА ЛИПЕЦКА

ПРИКАЗ

№ 123

22.05.2025

г. Липецк

О введении в действие Политики
в отношении обработки
персональных данных

В целях установления порядка библиотечно-информационного
обслуживания,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие с 22 мая 2025 г. Политику МУ «ЦБС» г. Липецка в отношении обработки персональных данных (ПРИЛОЖЕНИЕ 1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



И. А. Хромых



Директор МУ «ЦБС» г. Липецка

И. А. Хромых

22 мая 2025

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу № 123
от 22.05.2025

ПОЛИТИКА

Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система»
города Липецка в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Политика Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Липецка (далее – МУ «ЦБС» г. Липецка, Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых оператором.

1.2 МУ «ЦБС» г. Липецка является Оператором персональных данных.

1.3 Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора по адресу: <https://liplib.ru>.

1.4 Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

1.5 Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **биометрические данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

- **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными

данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- **пользователь библиотеки** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки (читатель, посетитель мероприятий, абонент);

- **жертвовател** – частное лицо, безвозмездно (бесплатно) передающее в библиотеку печатное издание или документы иной формы на любом носителе информации, составляющие предмет комплектования библиотеки.

1.6. Права субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом, за исключением информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если сведения и (или) обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, то субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос на получение информации, касающейся обработки его персональных данных не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом.

Если сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения, то субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос до истечения тридцати дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку его персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.7 Обязанности субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных в запросе Оператору на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, обязан указать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в

форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае направления повторного запроса субъект персональных данных обязан обосновать направление повторного запроса.

1.8 Права оператора персональных данных.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного обращения или запроса, в случае нарушения субъектом срока направления обращения или запроса или отсутствия обоснования направления повторного запроса.

1.9 Обязанности оператора персональных данных.

Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

Оператор персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе/запросу следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или

обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность для ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса от субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 8 ст. 14 Закона или иного Федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта переданы.

Оператор обязан сообщить необходимую информацию в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан представить документы и локальные акты, регулирующие обработку персональных данных и о мерах, которые предпринимаются Оператором для их защиты.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных и о мерах, которые предпринимаются Оператором для их защиты.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя, либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, были направлены уполномоченным органом

по защите прав субъектов персональных данных, так же обязан уведомить орган, осуществивший запрос.

В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более, чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

2. Цели сбора персональных данных

2.1 Обработка персональных данных пользователей библиотеки осуществляется с целью:

- идентификации пользователей;
- обеспечения библиотечного, библиографического и справочно-информационного обслуживания пользователей, культурно-досуговой деятельности;
- организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания;
- соблюдения пропускного режима, установленного в МУ «ЦБС» г. Липецка;
- получения статистических сведений, учета читателей;
- обеспечения сохранности библиотечного имущества.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Политика МУ «ЦБС» г. Липецка в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2007 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

- Закон Липецкой области от 21 июля 2003 г. № 62-ОЗ «Об основах библиотечного дела и обязательном экземпляре документов в Липецкой области»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Росстата от 30 декабря 2015 г. № 671 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством культуры РФ федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры»;

- локальными нормативными документами МУ «ЦБС» г. Липецка;

- соглашениями на обработку персональных данных, получаемыми от субъектов представления персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

В целях настоящей Политики в качестве субъектов персональных данных, персональные данные которых могут обрабатываться Оператором с использованием средств автоматизации или без таковых, понимаются пользователи (читатели, лица посещающие мероприятия и т.п.), а также иные лица, посещающие Оператора.

В соответствии с Законом выделяются следующие категории персональных данных:

- общедоступные и /или обезличенные персональные данные;
- специальные категории персональных данных.

Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемых Оператором: фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения об образовании, место учебы, профессия, сведения о регистрации по месту жительства / сведения о временной регистрации по месту пребывания, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения), подпись, биометрические персональные данные в виде фото- или видеоизображения, автоматически собираемые данные (IP- адреса устройств, технические характеристики оборудования и программного обеспечения используемого пользователем,

данные файлов cookies, информация о браузере или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

Перечень персональных данных иных лиц, посещающих Оператора обрабатываемых им: фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения регистрации по месту жительства / сведения о временной регистрации по месту пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения), биометрические персональные данные в виде фото- или видеоизображения.

Обработка автоматически собираемых персональных данных пользователей производится с их согласия.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной основе. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных либо без такого согласия в случаях, установленных Законом.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор своевременно принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

В отношении персональных данных Оператор осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети Оператора и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети Интернет. При обработке персональных данных

с использованием средств автоматизации Оператор использует в том числе информационные технологии и технические средства, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Сроки обработки персональных данных не ограничены. Условием прекращения обработки персональных данных является отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных Оператором.

Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Законом.

Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу, или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента обращения или получения запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений или снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней

с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае направления обращения уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган по защите прав субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено договором.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в законе, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. Изменение Политики обработки персональных данных

МУ «ЦБС» г. Липецка имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее размещения на сервисах МУ «ЦБС» г. Липецка, если иное не предусмотрено редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице «Документы» сайта МУ «ЦБС» г. Липецка по адресу: <https://liplib.ru/statya/dokumenty>.